



Política do Sistema de Gestão Integrado

20/01/2026

Política do Sistema de Gestão Integrado

Os **SMCB**, conscientes das suas responsabilidades, adotaram o Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no trabalho e Responsabilidade Social) para assegurar o contínuo e eficiente abastecimento de Água para consumo humano, recolha e escoamento eficaz dos pluviais e efluentes domésticos, recolha de resíduos sólidos urbanos e serviços de Limpeza Urbana, de um modo ambientalmente sustentável, num ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus trabalhadores, num clima de bem-estar e confiança entre Múncipe/Cidadão, fornecedores, comunidade envolvente e público em geral, em respeito pelos seus princípios de responsabilidade social.

É propósito da Organização:

- ✓ Avaliar e promover continuamente a satisfação dos seus Múncipes e as expectativas dos seus Cidadãos;
- ✓ Avaliar e controlar continuamente os riscos para a saúde pública, com origem no consumo de água, implementando medidas de prevenção e monitorização eficazes;
- ✓ Disponibilizar os meios humanos, técnicos e financeiros necessários e adequados para o desenvolvimento de todas as atividades dos SMCB;
- ✓ Envolver e promover a participação de todos os trabalhadores de modo a garantir o seu compromisso com o Sistema de Gestão Integrado;
- ✓ Promover o envolvimento com todas as partes interessadas;
- ✓ Aumentar a eficácia do seu desempenho no concerne o Sistema de Gestão Integrado.

Assim, os **SMCB** comprometem-se a: **“Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado de acordo com os referenciais NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001, NP EN ISO 45001 e NP 4469 e dos seus Regulamentos Internos, cumprindo com a legislação aplicável e demais exigências que a Organização subscreva”**.

Os **SMCB** comprometem-se a:

- ✓ Cumprir a legislação e regulamentos aplicáveis à sua atividade;
- ✓ Promover a validação e progressão das competências e do conhecimento a todos os trabalhadores dos **SMCB**, assegurando que se mantenham não só profissionalmente preparados, como conscientes das suas responsabilidades individuais e coletivas nos Serviços Municipalizados de Castelo Branco;

- ✓ Monitorizar e rever anualmente o Sistema de Gestão Integrado e a adequabilidade da Política que o suporta, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia e a satisfação do Município/Cidadão, trabalhadores, comunidade envolvente e restantes partes interessadas;
- ✓ Assegurar a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, a utilização sustentável de recursos, mitigação e adaptação às alterações climáticas, gerindo os impactes ambientais, assim como ações de educação ambiental;
- ✓ Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, assegurando a promoção e vigilância da saúde, a permanente identificação de perigos e avaliação dos riscos, informação, sensibilização, consulta e participação dos trabalhadores;
- ✓ Reduzir os erros e os desperdícios, procurando aumentar a eficiência organizacional e potenciar a sustentabilidade;
- ✓ Planear a atribuição de meios e providenciar os recursos necessários para atingir os objetivos fixados;
- ✓ Divulgar a sua atividade junto das partes interessadas, entidades e público em geral;
- ✓ Gerir os seus aspetos de responsabilidade social significativos, em cumprimento dos princípios de responsabilidade social aplicáveis, no domínio da sua governação, direitos humanos, práticas laborais, ambiente, práticas operacionais, consumidores e desenvolvimento da sociedade;

Missão, Visão, Valores e Política do Sistema de Gestão Integrada dos SMCB



Missão

“A missão dos SMCB consiste em conceber, construir e gerir o sistema de distribuição de água, recolha e escoamento eficaz dos pluviais e efluentes domésticos, recolha de resíduos sólidos urbanos e serviços de limpeza urbana, garantindo ao Município a prestação de um serviço público de qualidade através de processos de gestão eficientes e respeitadores dos valores sociais e ambientais mais elevados, consolidando uma imagem de confiança e competência.”



Visão

“Os SMCB, enquanto organismo público da Administração Local, visam satisfazer necessidades coletivas da população do Município de Castelo Branco, promovendo o progresso e desenvolvimento aos níveis ambiental, económico e social, criando condições de competitividade, inovação e modernidade, assegurando uma eficiente, transparente e rigorosa gestão e afetação de recursos, de modo a serem reconhecidos como uma entidade de referência do serviço público local e o garante da qualidade e salubridade do espaço urbano da comunidade albicastrense, envolvendo as partes interessadas na melhoria do desempenho organizacional.”



Valores

Satisfação dos clientes: prestar um serviço de qualidade de acordo com as expectativas dos clientes.

Sustentabilidade da organização: exercer uma gestão competente, com eficácia, eficiência e qualidade, assegurando a sustentabilidade económica, através de melhoria contínua dos processos, valorização dos trabalhadores e melhores práticas.

Sustentabilidade Ambiental: atuar com respeito pelos valores da natureza, no uso eficiente da água, recolha e encaminhamento da água, bem como no acondicionamento dos resíduos, preservando o ambiente.

Inovação: Promover a introdução de novas tecnologias e estimular novas ideias que se traduzem num desempenho de excelência.

Compromisso social: assegurar e aprofundar a prática do cumprimento dos direitos sociais, contribuindo para uma sociedade mais justa, solidária e sustentável.

Excelência: pautar-se por um elevado nível de exigência no seu desempenho para alcançar a plena satisfação dos clientes.