

Entidade Gestora:

SM de Castelo Branco

Av. Nuno Alvares, 32 - r/c, 6000-083 CASTELO BRANCO
Tel. + 351 272 340 500, Fax + 351 272 340 501, E-mail geral@sm-castelobranco.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Castelo Branco
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	34170
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m ³ /ano)	3957038
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Não



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	843,4
Captações de água subterrânea (n.º)	6
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	3
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	6
Postos de rechloragem (n.º)	0
Reservatórios (n.º)	6
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	197
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	156
Índice de medição de caudais (em 200)	165
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	42
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	0
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	NR
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,37
Índice de segurança e resiliência (em 200)	100
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m ³)	0,00
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	34
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR
Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)]	5

