

Entidade Gestora:

SM de Castelo Branco

Av. Nuno Álvares, 32 - r/c, 6000-083 CASTELO BRANCO

Tel. + 351 272 340 500, Fax + 351 272 340 501, E-mail geral@sm-castelobranco.pt

EMPR



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Castelo Branco
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALNOR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
População (hab.)	52311
Alojamentos servidos (n.º)	35570
Volume de atividade (t/ano)	22344
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	86



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	54
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	1913
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	10
Índice de conhecimento de ativos físicos	59

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [90;100]	★★★	■■■■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	70,4 % [70;100]	★★★	■■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,22 % [0;0,50]	★★★	■■■■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■■■■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	106 % [100;110]	★★	■■■■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■■■■■■■■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	293.823 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	415 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■■■■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,6 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,0 tep/10³t [0;5,5]	★★★	■■■■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]		■■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	12 kg CO₂/t [0;14]	★★★	■■■■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve continuar a promover uma boa qualidade de serviço prestado aos seus utilizadores.